

## ALLMÄNNA VILLKOR

---

### 1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna Villkor gäller för Kundens avtal med Office Recycling Technology Sweden AB, 559123-9685, (nedan "OR").

1.2 OR tillhandahåller produkter ("Produkterna") genom köp. Dessa Allmänna Villkor gäller även för underhåll- och servicetjänster.

### 2. Innebörd av förekommande begrepp

2.1 I dessa Allmänna Villkor förekommer begrepp i texten som skrivs med stor begynnelsebokstav. Dessa begrepp har den betydelse som framgår nedan. Betydelsen är densamma oavsett om begreppet skrivs i bestämd eller obestämd form.

"Allmänna Villkor" betyder dessa allmänna villkor.

"Avtalet" betyder den orderblankett och dessa Allmänna Villkor.

"Kunden" har den betydelse som anges på orderblanketten.

"Produkterna" har den betydelse som framgår av punkten 1.2 ovan.

"OR" har den betydelse som anges i punkten 1.1 ovan.

### 3. Leverans, frakt och installation

3.1 Leveransdagen är den dag då Produkterna installerats av OR hos Kunden. Om Kunden inte håller sina lokaler tillgängliga för OR på avtalad tid och installation därvid inte kan ske anses leveransdagen vara den avtalade installationsdagen. Kunden får i sådana fall på egen bekostnad boka om leveransen att ske på en annan dag. Risken för Produkterna övergår till Kunden på leveransdagen.

3.2 Kostnad för transport och installation ingår i den avgift som angivits på beställningsblanketten. Kunden är skyldig att utföra nödvändiga förberedelser för att installationen ska kunna göras av. Vid installation förbinder sig Kunden att följa instruktioner för installation rörande produkterna som meddelas kunden från OR samt följer med produkterna.

### 4. Äganderätt och nyttjanderätt

4.1 De Produkter som omfattas av Avtalet ägs av och ansvarar Kunden för efter leverans och åtar sig att hålla dem försäkrade på ett tillfredställande sätt. Det åligger kunden att iaktta normal försiktighet med Produkterna. Kunden får genom ingående avtal och under förutsättning att kunden betalar enligt angiven betalning rätt att i syfte använda produkterna för de ändamål de är avsedda.

### 5. Service

5.1 Avtalet inkluderar service för de Produkter som omfattas av serviceåtagandet enligt vad som framgår av beställningsblanketten. Service utförs efter avrop från Kunden av OR under normala kontorstider. Installationsdagen är 24 kontorstimmar från det att Smart Bins mottagit meddelande om fel eller servicebegäran.

5.2 Om möjligt har OR rätt att utföra sk fjärrservice på Produkterna. OR har även rätt utföra arbetet genom underleverantör.

5.3 Service utförs enligt vad som framgår av OR vid var tid gällande regler och rutiner för service. I serviceåtagandet ingår inte skötsel av utrustningen. Skötsel omfattas i stället av Kundens åtagande enligt punkten 4.2 ovan och ska ske i enlighet med OR operatörsanvisningar och i förekommande fall instruktionsbok. I åtagandet ingår heller inte

- (a) reparation av fel och skador som orsakats av olyckshändelse, vårdslöshet, av Kunden genomförda förändringar, felaktig användning av Produkterna, användning av annat än av OR anvisat förbrukningsmaterial, eller yttre angrepp på Produkterna som uppstått som en följd av annat än OR vårdslösa agerande;
- (b) arbete med elektriska installationer, nätverkskopplingar eller tillkopplingar utanför Produkterna; eller
- (c) kostnader för förbrukningsmaterial.

5.4 Om OR brister i sina skyldigheter enligt Avtalet ska OR avhjälpa felet.

5.5 OR ansvar omfattar endast sådana krav och brister som Kunden i rätt tid meddelat OR eller som OR annars inom ramen för servicearbetet upptäckt.

5.6 OR serviceåtagande gäller bara under förutsättning att Kunden inte flyttat Produkterna från de lokaler där de installerats. Vid flytt ska OR underrättas och OR har då rätt att säga upp Avtalet såvitt avser service till upphörande i förtid. Om OR väljer att låta serviceåtagandet fortsätta har OR rätt att justera serviceavgiften för att ta höjd för eventuell fördyring som flytten föranleder.

### 6. Undersökning och garanti

6.1 Kunden ska undersöka Produkterna och eventuella andra varor vid mottagandet. Fel och brister ska reklameras så snart som möjligt. För fel som upptäckts eller borde ha upptäckts vid en varsam undersökning ska reklamation ske inom två veckor från leveransdagen.

6.2 Produkterna levereras med de garantier och de garantiperioder som tillverkaren eller leverantören erbjuder OR vilket är 1 år. Kunden har inte rätt att åberopa någon ytterligare produktgaranti från OR. Garantiperioden påverkas inte av eventuella felavhjälpande åtgärder som vidtas av OR.

### 6. Pris och betalning m m

6.1 Alla förekommande priser och avgifter är angivna exklusive mervärdesskatt och andra skatter. OR har rätt att en gång årligen revidera serviceavgiften samt eventuella priser för förbrukningsmaterial m m. Kunden ska meddelas sådan ändring senast 30 dagar innan den verkställs.

6.2 Betalning ska vara OR tillhanda inom 30 dagar från fakturadagen.

6.3 Vid sen betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag. Om Kunden fortsatt inte betalat till betalning förfallen faktura samt upplupen dröjsmålsränta inom 30 dagar från mottagande av skriftlig erinran därom har OR rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet.

### 7. Personuppgifter

7.1 OR är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som OR mottar från Kunden. Ändamålet med behandling av personuppgifter är att Avtalet ska kunna fullgöras. OR hanterar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

7.2 OR behandlar elektroniskt personuppgifter, såsom kontaktinformation till Kundens kontaktpersoner, för att förse Kunden med tjänsterna enligt Avtalet och för att administrera affärsrelationen. Dessa uppgifter kan även komma att användas för att tillhandahålla affärsrapporter och statistiska analyser samt för att uppfylla gällande lagar och förordningar. Alla registrerade personer har rätt att på begäran få en kopia av de personuppgifter som är under behandling. De har också rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan användning mot behandling av personuppgifterna. Uppgifterna raderas när OR erhållit besked att personen inte längre är kontaktperson. Ytterligare information kan erhållas genom att kontakta OR via [info@officerecycling.se](mailto:info@officerecycling.se).

7.3 OR kan komma att använda Kundens kontaktuppgifter för att skicka nyhetsbrev, för att göra undersökningar, för att marknadsföra liknande produkter och tjänster från OR och för inbjudningar. Mottagaren av sådan marknadsföring kan avsäga sig ytterligare marknadskommunikation genom att kontakta OR via [info@officerecycling.se](mailto:info@officerecycling.se).

7.4 Genom att tillhandahålla personuppgifter om kontaktpersoner garanterar Kunden att den har laglig grund för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

## **8. Ansvarsbegränsning**

**8.1** OR ansvar för skadestånd eller annan ersättning under Avtalet är begränsat till direkt skada och i alla avseenden till ett belopp motsvarande den årliga supportavgiften.

**8.2** Ansvarsbegränsningen ovan gäller inte för det fall OR har förfarit grovt oaktsamt eller uppsåtligt.

**8.3** Kundens eventuella anspråk mot OR med anledning av Avtalet ska, för att kunna göras gällande, framställas till OR senast en månad efter att Kunden fick kännedom om eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet som ligger till grund för anspråket.

## **9. Övrigt**

**9.1** OR har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor. Sådan ändring får verkan 30 dagar efter att ändringen skriftligen meddelats Kunden.

**9.2** Om OR förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Avtal på grund av en omständighet utanför ORs kontroll (force majeure) ska OR vara fri från ansvar under den tid som hindret kvarstår. Om hindret föreligger under längre tid än tre månader har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Kunden har inte rätt till ersättning vid sådan uppsägning.

## **10. Tillämplig lag och tvist**

**10.1** Svensk lag ska gälla för detta Avtal.

**10.2** Eventuell tvist mellan parterna i anledning av Avtalet ska i första hand försöka lösas av parterna. Om parterna inte kan komma överens kan tvisten prövas av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

---

Dessa Allmänna Villkor gäller från Avtalets ingående.